

IDENTIFICATION

Dénomination sociale : E-CANOPY
Tél : 01 53 30 00 10
E-mail : yann.bombard@e-canopy.com
Site internet : <http://www.enviedart.com>

ENVIE D'ART

CONTACT

Nom : BOMBARD Yann
Fonction : Dirigeant

ACTIVITE ENTREPRISE

Nature : Commerce d'œuvres d'art contemporain.
Ensemble de 5 galeries d'arts d'exposition et de vente d'art contemporain.

ORGANISATION

Effectif total : 13
5 sites sur 3 pays (Paris – Londres – Bruxelles) + site de vente en ligne.
Organisation interne : points de vente et d'exposition + vente en ligne + participation à des salons.

DOMAINE D'APPLICATION DE LA SOLUTION

Gestion de points de vente et vente en ligne ; back-office de gestion du site web.

PROBLEMATIQUE

Le responsable de la société possédant à l'origine 3 galeries de vente (en France et à l'étranger), il désire investir dans une solution lui permettant d'unifier son outil de gestion commerciale, de gestion de caisse, de gestion de stock et aussi lui facilitant la gestion à distance de son activité.

« *Nous avons des besoins tellement spécifiques que les applications standard du marché ne répondaient qu'à 50 % de nos exigences* », explique Yann BOMBARD. « *En outre, nous recherchions un outil capable de partager nos données tout en assurant la sécurité de celles-ci* ».

SOLUTION

ISI Développement propose sa solution [re]Source comme base de travail, avec les développements nécessaires adaptés aux demandes du client. « *ISI Développement nous a clairement annoncé qu'il y aurait une grosse part de développement spécifique, nous permettant d'avoir une solution complètement adaptée sans toutefois repartir de zéro* » reprend Yann BOMBARD.

L'implémentation de [re]Source s'est déroulée avec de nombreux échanges. Après chaque livraison de version les retours d'expérience des utilisateurs permettent les développements et paramétrages adéquats. « *Cette méthodologie nous a permis d'atteindre les objectifs fixés* » ajoute Yann BOMBARD.

Le travail d'ISI Développement ne s'est pas arrêté là ; Peu de temps après, le client a demandé l'ajout de son site de vente en ligne (bilingue et utilisant 2 devises) avec back-office intégré à sa solution, puis une autre galerie à Bruxelles, suivie d'une gestion d'activité de foires, et enfin de l'adjonction d'un planing partagé pour un chauffeur...

SPECIFICITES

La solution est entièrement externalisée, le client fonctionne en mode ASP. La liaison avec le serveur s'effectue au travers de la liaison internet.

- Hébergement dans un datacenter, haute disponibilité du serveur et de l'application
- Fiabilité des transmissions, sécurité des données, totalité de la production basée sur l'outil
- Multi-lingue et multi-devises, avec calculs tarifaires avancés
- Fonctions marketing avancées avec sélections et tri pour mailings de masse (> 15 000 mails).

RESULTATS

[re]Source gère la totalité de la société E-CANOPY.

La direction pilote ses points de vente à distance, ayant une visibilité totale de l'activité de chacun. Le site de vente en ligne est géré comme une galerie, la gestion du contenu étant intégrée à la solution globale.

La gestion des stocks permet d'informer instantanément sur la disponibilité des œuvres, avec transfert possible d'un point de vente à un autre.

Les fonctions marketing aident au ciblage des prospects et clients permettant l'envoi d'informations personnalisées.

« *Avec [re]Source, ce n'est pas nous qui nous sommes adaptés à l'outil, mais bien l'outil qui s'est parfaitement conformé à nos méthodes et besoins – Objectif atteint à 100%* » conclue Yann BOMBARD.